

ACCORDO DI COACHING E PERSONAL TRAINING

Condizioni del servizio e scheda di adesione

VERSIONE APPROVATA 11/08/2026

DATI DEL PROFESSIONISTA

Professionista	Maccioni Simone - ditta individuale (di seguito "Coach")
P. IVA / Codice fiscale	18481631002 / MCCSMN88B14H501B
Sede	Via Muracce della Piana 23, scala B - 00132 Roma (RM)
Contatti	simom.coach@gmail.com • 334 843 7581 • simomcoach.it

DATI DEL CLIENTE

Nome e cognome	_____
Codice fiscale	_____
Nascita	Luogo _____ Data _____
Residenza	_____
Contatti	Email _____ Tel. _____
Se minorenne	Genitore/tutore _____ Codice fiscale _____

IN SINTESI • Acquisto singolo, senza rinnovo automatico • Programmi organizzati in cicli di 4 settimane • Servizi e prezzo definiti nella Scheda di adesione • Recesso e avvio anticipato regolati separatamente

1. Oggetto del servizio

Il Coach fornisce al Cliente attività di personal training, coaching online o servizi ibridi secondo il pacchetto scelto nella Scheda di adesione. Il servizio può comprendere valutazione iniziale, programmazione dell'allenamento, monitoraggio, check, feedback tecnici, incontri in presenza e supporto tramite i canali indicati.

I contenuti precisi, la durata, il prezzo e le modalità operative dipendono dal servizio acquistato e sono riepilogati nella Scheda di adesione, che costituisce parte integrante del presente accordo.

2. Ambito professionale

Il servizio ha finalità motorie, sportive ed educative. Non costituisce prestazione medica, diagnosi, terapia, fisioterapia, psicoterapia né prescrizione dietetica.

Eventuali informazioni su alimentazione e integrazione hanno carattere esclusivamente generale, educativo e non prescrittivo. Non comprendono l'elaborazione o prescrizione di diete o piani alimentari individuali, target calorici personalizzati, ripartizioni individualizzate di macronutrienti a fini dietetici, indicazioni terapeutiche o prescrizioni di integratori. Per tali attività il Cliente deve rivolgersi a un professionista abilitato. In presenza di patologie, sintomi, farmaci, gravidanza o esigenze cliniche, il Cliente deve rivolgersi al medico o ad altro professionista sanitario competente.

3. Durata e cicli di programmazione

Salvo diversa indicazione nella Scheda di adesione, ogni programma di allenamento e ogni ciclo operativo dura 4 settimane. Un pacchetto pluriciclo comprende più periodi consecutivi di 4 settimane e non equivale a un abbonamento con rinnovo automatico.

Le date di inizio e fine sono riportate nella Scheda di adesione. Eventuali proroghe o sospensioni devono essere concordate per iscritto. La sospensione non produce rinnovo automatico né modifica il prezzo, salvo accordo scritto tra le parti.

4. Obblighi e collaborazione del Cliente

Per rendere il servizio sicuro e adeguatamente personalizzato, il Cliente si impegna a fornire informazioni complete e aggiornate e a seguire le istruzioni tecniche ricevute.

- comunicare condizioni di salute, infortuni, dolore, limitazioni, farmaci e variazioni rilevanti che possano incidere sulla sicurezza dell'allenamento;
- interrompere l'esercizio in caso di dolore anomalo, malessere, vertigini, difficoltà respiratoria o altri segnali di allarme e richiedere assistenza sanitaria quando necessario;
- utilizzare correttamente attrezzature e spazi, rispettando regolamenti e indicazioni della struttura;
- non condividere account, schede, video o materiali personalizzati con terzi;
- inviare check, dati e video veritieri e nei tempi concordati, consapevole che ritardi o informazioni incomplete possono rallentare gli aggiornamenti.

5. Idoneità e certificazione medica

Il Cliente dichiara di non essere a conoscenza di controindicazioni incompatibili con l'attività scelta. Quando richiesto dalla normativa applicabile, dalla struttura sportiva o dalle condizioni personali, il Cliente si impegna a ottenere e mantenere valido il certificato medico appropriato.

Il Coach può sospendere prudenzialmente l'attività e richiedere un parere medico quando emergano elementi che rendano opportuno un approfondimento, senza formulare diagnosi né sostituirsi al medico.

6. Prenotazioni e cancellazioni delle lezioni

Le lezioni in presenza hanno durata ordinaria di 60 minuti, salvo diversa indicazione nella Scheda di adesione. Le disponibilità abituali sono dal lunedì al venerdì, dalle 16:30 alle 20:30, compatibilmente con gli spazi effettivamente disponibili.

La prenotazione deve essere effettuata con almeno 5 giorni di anticipo, salvo disponibilità diversa concordata. La cancellazione o lo spostamento sono consentiti fino a 24 ore prima dell'appuntamento. In caso di cancellazione oltre tale limite o di mancata presentazione, la lezione può essere conteggiata come utilizzata, salvo impedimento serio e imprevedibile adeguatamente comunicato o diverso accordo scritto.

Il ritardo del Cliente non comporta lo slittamento dell'orario finale. Se il Coach annulla una lezione, questa viene recuperata o riaccredita senza costi per il Cliente.

7. Prezzo e pagamento

Il prezzo è quello indicato nella Scheda di adesione e viene corrisposto con pagamento singolo. Non è previsto rinnovo automatico né addebito ricorrente, salvo futuro accordo distinto, espresso e separatamente accettato.

L'attivazione avviene dopo la conferma del pagamento, salvo diverso accordo. Il documento fiscale viene emesso secondo il regime applicabile. Eventuali rateizzazioni sono valide solo se concordate per iscritto e non trasformano l'acquisto in un abbonamento ricorrente.

8. Diritto di recesso negli acquisti a distanza o fuori dai locali commerciali

Se il Cliente riveste la qualità di consumatore e il contratto è concluso a distanza o, nei casi previsti dalla legge, fuori dai locali commerciali, può recedere senza indicarne il motivo entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Il termine è di 30 giorni nei casi specificamente previsti dall'art. 52, comma 1-bis, del Codice del Consumo, tra cui le visite non richieste presso l'abitazione del consumatore e le escursioni organizzate a fini promozionali o di vendita. Restano ferme le eventuali estensioni del termine previste dalla legge in caso di omessa informazione sul recesso.

Il recesso può essere comunicato mediante il modulo allegato o con qualsiasi dichiarazione esplicita inviata a simom.coach@gmail.com o con altra modalità idonea a conservarne prova. Se il contratto a distanza è concluso mediante un'interfaccia online e la legge lo richiede, il Cliente può esercitare il recesso anche tramite la funzione di recesso resa disponibile sulla medesima interfaccia, con successiva conferma su supporto durevole.

Il Coach rimborsa gli importi dovuti senza indebito ritardo e comunque entro il termine previsto dalla legge, di regola con lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente salvo diverso accordo che non comporti costi per quest'ultimo.

9. Avvio anticipato, recesso dopo l'inizio e rimborsi successivi

Se il Cliente chiede espressamente che il servizio inizi durante il periodo di recesso e successivamente recede, è dovuto un importo proporzionale alle prestazioni effettivamente eseguite fino alla comunicazione del recesso, nei limiti e alle condizioni previste dalla legge.

Quando il servizio è stato integralmente eseguito durante il periodo di recesso, il diritto di recesso può cessare soltanto nei casi e alle condizioni previste dalla legge, inclusi il previo consenso espresso del consumatore all'inizio dell'esecuzione e la sua presa d'atto della perdita del diritto dopo la completa esecuzione, ove richiesti.

Dopo la scadenza del periodo legale di recesso, il recesso per mera scelta del Cliente non dà diritto al rimborso del ciclo in corso quando il relativo programma personalizzato è già stato reso disponibile o è stata eseguita la prima prestazione del ciclo. Gli eventuali cicli futuri integralmente non iniziati sono rimborsati in misura proporzionale al prezzo complessivo, salvo diversa ripartizione economica oggettiva indicata nella Scheda di adesione. Restano sempre salvi i diritti inderogabili del consumatore e i casi di inadempimento del Coach.

In caso di infortunio, malattia o impedimento serio, il Cliente può chiedere una sospensione. Quando ragionevole, potrà essere richiesta documentazione idonea. Durata, ripartenza ed eventuale nuova scadenza vengono concordate per iscritto tenendo conto delle circostanze concrete.

10. Risultati e responsabilità

Il Coach si impegna a svolgere il servizio con diligenza professionale, ma non garantisce un risultato fisico, estetico, ponderale o prestativo specifico. I risultati dipendono anche da continuità, esecuzione, recupero, alimentazione, condizioni individuali e fattori esterni.

Nessuna disposizione del presente accordo esclude o limita la responsabilità del Coach quando la legge non lo consente. Il Cliente resta responsabile delle conseguenze derivanti da informazioni consapevolmente taciute o inesatte e da condotte poste in essere in contrasto con indicazioni di sicurezza ricevute, ferma restando la responsabilità del Coach nei casi previsti dalla legge.

11. Applicazione, materiali e proprietà intellettuale

Schede, programmi, video, testi, dashboard e materiali consegnati tramite CoachPlus o altri canali sono destinati all'uso personale del Cliente. Non possono essere ceduti, pubblicati, rivenduti o riprodotti per finalità commerciali senza autorizzazione scritta, fatti salvi gli usi consentiti dalla legge.

L'accesso all'app richiede un dispositivo compatibile e una connessione internet. Eventuali indisponibilità temporanee della piattaforma non modificano i diritti del Cliente; quando necessario e ragionevolmente possibile, il Coach utilizzerà un canale alternativo. Il trattamento dei dati effettuato tramite la piattaforma è disciplinato dall'informativa privacy e dagli eventuali soggetti coinvolti nel trattamento.

12. Comunicazioni, assistenza e reclami

Le comunicazioni operative possono avvenire tramite CoachPlus, email o WhatsApp. Le comunicazioni aventi valore contrattuale, incluse recesso, sospensione, contestazioni e reclami, devono essere inviate a simom.coach@gmail.com oppure con altra modalità che consenta di conservarne prova.

Il supporto del Coach non è un servizio di emergenza. In caso di urgenza sanitaria il Cliente deve contattare immediatamente i servizi competenti.

13. Dati personali e contenuti multimediali

Il trattamento dei dati personali è descritto nell'informativa privacy consegnata al Cliente prima della raccolta dei dati. Il presente accordo non sostituisce l'informativa né, quando necessario, il consenso esplicito per il trattamento di categorie particolari di dati, inclusi eventuali dati relativi alla salute. Ogni eventuale consenso richiesto viene raccolto separatamente, in modo specifico e revocabile nei limiti di legge.

Foto, video, testimonianze, trasformazioni e risultati del Cliente non possono essere pubblicati per finalità promozionali senza una liberatoria separata e specifica. Il rifiuto della liberatoria promozionale non impedisce l'accesso al servizio acquistato.

14. Legge applicabile e controversie

Il presente accordo è regolato dalla legge italiana. Restano fermi tutti i diritti inderogabili riconosciuti al consumatore. Per le controversie con un Cliente consumatore è competente il foro individuato dalla normativa a tutela del consumatore; eventuali strumenti di composizione extragiudiziale possono essere utilizzati solo nei casi e con le modalità consentite dalla legge.

DICHIARAZIONE DI LETTURA E CONSEGNA DOCUMENTI

Il Cliente dichiara di avere ricevuto il presente accordo e la Scheda di adesione, di aver potuto leggerli prima della firma e di aver ricevuto una descrizione chiara delle condizioni economiche e operative. Dichiara inoltre di avere ricevuto o di avere avuto accesso all'informativa privacy prima della raccolta dei dati personali.

Luogo e data

Firma del Cliente

Firma del Coach

Se minorenne: firma genitore/tutore

RICHIESTA ESPRESSA DI AVVIO DURANTE IL PERIODO DI RECESSO

☐ Chiedo espressamente che l'esecuzione del servizio inizi prima della scadenza del periodo di recesso applicabile. Sono consapevole che, se recedo dopo l'inizio, potrò essere tenuto a pagare l'importo proporzionale alle attività già svolte.

☐ Prendo espressamente atto che, nei casi previsti dalla legge, dopo la completa esecuzione del servizio potrò perdere il diritto di recesso.

Data

Firma specifica del Cliente / genitore se minorenne

APPROVAZIONE SPECIFICA DI CLAUSOLE - ARTT. 1341 E 1342 C.C., OVE APPLICABILI

Il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole, ferma restando la disciplina inderogabile del Codice del Consumo: art. 3 (durata, proroghe e sospensioni); art. 6 (cancellazione tardiva, mancata presentazione e ritardi); art. 9 (criteri di rimborso dei cicli dopo il periodo legale di recesso e sospensioni); art. 11 (uso personale dei materiali e continuità tramite canali alternativi); art. 12 (forma delle comunicazioni contrattuali).

Data

Firma specifica del Cliente / genitore se minorenne

ALLEGATO A

SCHEMA DI ADESIONE AL SERVIZIO

DATI ECONOMICI E DURATA

Cliente	_____
Servizio scelto	_____
Tipologia	☐ In presenza ☐ Online ☐ Ibrido ☐ Metodo 3-5-30 ☐ Altro
Modalità di conclusione	☐ In presenza ☐ Email/WhatsApp ☐ Interfaccia online ☐ Altro
Numero di cicli	_____ ciclo/i da 4 settimane
Periodo	Inizio _____ Fine _____
Prezzo totale	€ _____ IVA/imposte secondo il regime applicabile
Pagamento	☐ Carta ☐ Bonifico ☐ Contanti ☐ Altro _____
Data pagamento	_____

SERVIZI INCLUSI

Programma	☐ Programma personalizzato nell'app CoachPlus
Check	Frequenza: _____
Supporto	Canale e tempi: _____
Incontri	Numero/durata: _____
Video feedback	☐ Incluso ☐ Non incluso Frequenza: _____
Indicazioni alimentari	☐ Incluse, esclusivamente generali e non prescrittive; nessun piano alimentare, target calorico o ripartizione individualizzata di macronutrienti
Altro	_____ _____

NOTE E ACCORDI PARTICOLARI

CONFERMA DELLA SCHEDA DI ADESIONE

Riepilogo da firmare insieme all'Accordo di coaching e personal training.

Con la firma, le parti confermano che questa scheda integra l'Accordo di coaching e personal training. Il pagamento è singolo e non prevede rinnovo automatico.

Servizio

Cicli e periodo

_____ ciclo/i da 4 settimane • dal _____ al _____

Prezzo concordato

€ _____

Il Cliente conferma inoltre di avere ricevuto una descrizione chiara dei servizi inclusi, delle modalità di check e supporto, delle regole per prenotazioni e cancellazioni e delle condizioni applicabili a recesso, rimborsi e sospensioni. Se la conclusione avviene a distanza o fuori dai locali commerciali, il Cliente conferma di avere ricevuto le informazioni precontrattuali sul diritto di recesso prima di essere vincolato dal contratto.

Luogo e data

Firma del Cliente

Firma del Coach

Se minorenne: firma genitore/tutore

ALLEGATO B

MODULO TIPO DI RECESSO

Da compilare e inviare solo se il Cliente intende recedere da un acquisto a distanza o da un contratto negoziato fuori dai locali commerciali nei termini previsti dalla legge. Il modulo non è obbligatorio: il recesso può essere esercitato anche con altra dichiarazione esplicita.

INVIARE A

Destinatario	Maccioni Simone - SimoM Coach
Email	simom.coach@gmail.com
Indirizzo	Via Muracce della Piana 23, scala B - 00132 Roma (RM)

Con la presente comunico il recesso dal contratto relativo al seguente servizio:

Servizio	_____
Data conclusione/acquisto	_____
Nome del Cliente	_____
Indirizzo	_____
Email / telefono	_____
Motivo (facoltativo)	_____ _____

Chiedo che ogni eventuale rimborso dovuto sia effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo diverso accordo consentito dalla legge e senza costi aggiuntivi per il Cliente.

Luogo e data	_____
Firma del Cliente / genitore se minorenne	_____

Se il contratto è stato concluso mediante un'interfaccia online:

ove applicabile, il recesso può essere esercitato anche tramite la funzione di recesso resa disponibile sull'interfaccia online, con conferma di ricevimento su supporto durevole.

RIFERIMENTI NORMATIVI PRINCIPALI

Documento revisionato con riferimento, in particolare, al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo: informazioni precontrattuali, recesso, avvio anticipato dei servizi, funzione di recesso online, foro del consumatore e tutela da clausole abusive), agli artt. 1341 e 1342 c.c. ove applicabili e al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e normativa italiana in materia di protezione dei dati personali.

Per i servizi conclusi tramite interfaccia online, l'adempimento dell'art. 54-bis del Codice del Consumo richiede una funzione di recesso effettivamente disponibile sull'interfaccia nei casi previsti dalla legge: la sola clausola contrattuale non sostituisce l'adeguamento tecnico del sito o del checkout.

L'informativa privacy e l'eventuale consenso esplicito per categorie particolari di dati devono essere predisposti come documenti separati e coordinati con i fornitori utilizzati per app, messaggistica, archiviazione, pagamenti e altri trattamenti di dati.

NOTA DI REVISIONE: questa versione migliora la coerenza del contratto con la normativa consumeristica e privacy vigente alla data indicata, ma non sostituisce la verifica di un avvocato che conosca il flusso reale di vendita, il sito/checkout, la qualificazione professionale del Coach, la struttura in cui opera e i documenti privacy effettivamente utilizzati.

Fonti ufficiali verificate per la revisione del 11/08/2026

- Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), testo vigente e modifiche 2026, incl. artt. 49, 52, 54-bis, 56, 57 e 59.
- Ministero delle Imprese e del Made in Italy - informazioni sul diritto di recesso dei consumatori.
- Garante per la protezione dei dati personali - principi fondamentali del trattamento, categorie particolari di dati e informativa.
- Federazione Nazionale degli Ordini dei Biologi - competenze professionali in materia di valutazione dei bisogni nutritivi ed elaborazione di diete.